

## Etikai kódex

Az Anker Property Ltd megalakulása óta meghatározott etikai normák, értékek mentén tevékenykedik, és ezt irányelvek, útmutatások formájában az Etikai Kódex tartalmazza. Az Etikai Kódex általános jelleggel határozza meg, hogy az Anker Property Ltd munkatársainak tevékenységük során hogyan kell eljárniuk. Az Etikai Kódexben meghatározott irányelvek mindenki számára kötelezőek, akik az Anker Property Ltd-t képviselik, illetve nevében, számára tevékenységet végeznek.

Mivel ezek a normák, értékek adják cégünk jó és megbecsült üzleti hírnevének alapját, ezért fontos, hogy elkötelezettek legyünk az Etikai Kódex irányelvei, szellemisége iránt.

Szilárd meggyőződésünk, hogy ez a magas színvonalú üzleti magatartás, és azok az etikai normák, értékek, melyek mentén működünk, nem változhatnak. Ezek teszik elismertté, megbecsülté munkánkat, kimagaslóan jól működővé cégcsoportunkat, és ezek nyújtanak garanciát azoknak, akik az Anker Property Ltd márkanévet választják ügyfélként vagy üzleti partnerként.

### Általános irányelvek:

- Az Anker Property Ltd partnerei tevékenységüket önálló jogi személyiségként, saját felelősségükre végzik.
  - Az Anker Property Ltd partnereként tevékenykedők munkájuk során tisztelettel és tisztességesen kell viselkednünk mindenkivel, akivel munkakapcsolatba kerülnek.
  - Az Anker Property Ltd kollégái szakmájukat erkölcsi elvek alapján kötelesek gyakorolni és tartózkodniuk kell minden olyan cselekedettől, amely sérti a saját, a szakmájuk és az Anker Property Ltd jó hírnevét.
  - Tevékenységüket a kölcsönös együttműködés szellemében folytatják úgy, hogy az összhangban legyen a jogszabályok előírásaival.
  - A kollégák tevékenységük folytatása közben kötelesek valamennyi vonatkozó törvény, kormányrendelet és előírás maradéktalan betartására.
  - Tartózkodni kell minden megkülönböztetéstől, különös tekintettel a vallásra, bőrszínre, nemre, szexuális beállítottságra, politikai hovatartozásra, korra, nemzetiségre, vagy fogyatékkal élőkre.
  - A mindennapi tevékenységük során törekedniük kell a professzionalizmusra, és a mély szakmai tudásra.
  - Az Anker Property Ltd semmilyen körülmények között nem vesz részt olyan tevékenységben, mely megsérti az általános vagy egyedi versenyszabályokat. Az Anker Property Ltd kollégáinak tiszteltetben kell tartaniuk a gazdasági, vállalkozási verseny szabadságát és tisztaságát.
  - Tilos üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni vagy felhasználni, valamint jogosulatlanul mással közölni vagy nyilvánosságra hozni.
  - Az Anker Property Ltd kollégáinak tartózkodniuk kell minden olyan tevékenységtől, mely hátrányos a szakma és az Anker Property Ltd jó hírére, és minden olyan viselkedéstől, mely erkölcsi vagy anyagi hátrányt okozhat a kollégák, ill. az Anker Property Ltd számára.
  - Az Anker Property Ltd kollégái nem törekedhetnek tisztességtelen haszonra.
-

## Etikai kódex

- Az Anker Property Ltd szolgáltatásaiért a kollégáknak az ügyfelektől szigorúan tilos kérni, illetve elfogadni jutalékot vagy egyéb ellenszolgáltatást! Ez alól csak a kisebb értékű ajándékok (pl. ital, ajándékcsomag, ebéd/vacsora meghívás) jelentenek kivételt.

### Az Anker Property Ltd kollégáinak:

- Törekedniük kell arra, hogy az ügyfél igényeit – az üzleti etika keretein belül – messzemenően teljesítsék.
- Kommunikációjukban kerülniük kell a túlzásokat, a megtévesztésre alkalmas kijelentéseket, legyenek mindig tárgyyszerűek és az adott ügyletre vonatkozó tényeket az ügyfelek előtt nem titkolhatják el, nem adhatnak hamis tájékoztatást az ügyről egyik érintett félnek sem.
- Ügyfelek részére a tőle elvárható legmagasabb színvonalon kötelesek eljárni és nem tehetnek a szolgáltatás szakszerűségében és színvonalában különbséget.
- Egyetlen ingatlant sem kínálhatnak fel eladásra vagy bérletre érvényes, szabályosan megkötött megbízási szerződés nélkül.
- Tilos gazdasági erőfölénnyel visszaélni, azaz tilos indokolatlanul egyoldalú előnyt kikötni, vagy az ügyfelét hátrányos feltételek elfogadására kényszeríteni.
- A legnagyobb gondosságot és maximális biztonságot kell nyújtaniuk a rábízott ingatlanok és az azokban elhelyezett javakat illetően.
- Megbízás-kötésnél kötelesek biztosítani az ügyfelek teljes körű informálását, felhívni a figyelmet a kockázatokra, szerződés-módosításnál kellő időben tájékoztatást adni, panaszok, észrevételek során a legnagyobb gondossággal eljárni.
- Vevőink részére kötelesek továbbá tájékoztatást adni az összes tudomásukra jutott rejtett hibáról.
- Az Anker Property Ltd rendszerében található információk, adatok az ügyfeleinktől kapott tájékoztatáson alapulnak, azok valóságáért az Anker Property Ltd felelősséget nem vállal.
- A kollégák által írt hirdetéseknek a jogszabályi előírásoknak megfelelően igazaknak, tisztességeseknek, pontosaknak kell lenniük, azok kizárólag a megbízóinktól kapott információkon alapulhatnak.
- Minden ügyfelet tájékoztatni kell, ha az adott ügyletben részt vevő bármely félnél családi, baráti, üzleti, vagy egyéb az ügylet kimenetelében szerepet játszó kapcsolat áll fenn.

### Etikai viselkedés az ingatlan szakmával szemben:

- Az Anker Property Ltd kollégáitól elvárás a piac más szereplőjével szembeni korrekt, etikus, tisztességes üzleti magatartás.
  - Ennek keretén belül, ha tudomást szereznek róla, nem szerződhetnek azon ügyfelekkel, akiknek az adott pillanatban a piac más szereplőjével élő kizárólagos megbízása van.
  - Nem léphetnek föl vevőként más ingatlanosnál egy konkrét ingatlannal kapcsolatban a megbízás-kötés érdekében.
  - Nem ígérhetnek biztos eladást, hogy ez által előnyhöz jussanak.
-

## Etikai kódex

- Az Anker Property Ltd kollégái nem élhetnek vissza piaci pozíciójukkal és nem kommunikálhatnak valótlan adatokat más közvetítőkről.
- A szakmát és szereplőit minden körülmények között tiszteletben kell tartani.

Az Etikai Kódex rendelkezéseinek a megsértését az Anker Property Ltd az általa megfelelőnek tartott módon kezeli. Az Etikai Kódex rendelkezéseire a mindenkori hatályos jogszabályok vonatkoznak. Az Anker Property Ltd folyamatosan gondoskodik arról, hogy az Etikai Kódex összhangban legyen az irányadó jogszabályokkal. A Anker Property Ltd fenntartja a jogot az Etikai Kódex módosítására.



# ANKER